

***En cada formulario de datos para fines de contacto o de cualquier naturaleza que podemos encontrar en el web es necesario situar después del formulario y antes del botón enviar, con dos casillas o checkbox:***

1)

He leído y acepto la [política de privacidad y cookies](#) y el [aviso legal](#) de este Web

*(casilla desmarcada y de marcación obligatoria)  
(deberá contar con un enlace que permita acceder a la política de privacidad y cookies y con otro enlace que permita acceder al aviso legal del sitio Web)*

2)

Acepto de modo inequívoco recibir boletines, newsletter o comunicaciones comerciales de esta entidad

*(casilla desmarcada)*

### POLITICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

El titular del Sitio Web veocomunicacion.com es VEO COMUNICACIÓN JAM, S.L., así como el responsable del tratamiento de datos personales suministrados por sus usuarios.

El tratamiento de los datos personales que se realiza a través del presente Sitio Web observa lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos, en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y con las medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento.

#### **Derecho de Información**

Si el usuario decide solicitar información en nuestro Sitio Web, se solicitarán los datos estrictamente necesarios para la consecución del fin al cual está destinado nuestro Sitio Web, que es el de la información y promoción de nuestros servicios, todos ellos disponibles en nuestro Web. En ningún caso serán utilizados para finalidades distintas de aquellas para las que han sido voluntariamente introducidos en el Web.

Los datos personales que el usuario nos proporcione pasarán a formar parte de un tratamiento de datos personales. Dichos datos personales serán objeto de

tratamiento, habiendo sido informado con anterioridad al hacer clic en el botón "ENVIAR".

Los que voluntariamente faciliten sus datos al titular del Web por cualquiera de los medios establecidos al efecto en cada momento, han tenido a su disposición de modo transparente y claro, al haber hecho clic en la casilla correspondiente, los siguientes aspectos:

El RESPONSABLE del tratamiento es VEO COMUNICACIÓN JAM, S.L.

Los FINES del tratamiento son los siguientes:

- la gestión de la petición, solicitud o consulta, y el mantenimiento de las relaciones entre el Web y sus usuarios.
- Autorización inequívoca sobre que puedan utilizarse los datos facilitados para remitirle, por cualquier medio de comunicación, incluidos los electrónicos, comunicaciones comerciales, con información de interés, y comunicaciones recordatorio, siempre que haya marcado la casilla correspondiente o haya manifestado, por cualquier medio, de modo inequívoco su autorización.
- información para el uso de las cookies para las finalidades concretas y específicas informadas en todo momento en esta política de privacidad.

La BASE JURÍDICA para el tratamiento se basa en la relación establecida, en el cumplimiento de obligaciones legales y en su consentimiento inequívoco, en caso de haberse prestado. Le informamos de que puede revocar su consentimiento en todo momento, a través de un medio fácil y sencillo.

Le garantizamos sus DERECHOS de acceder, rectificar o suprimir sus datos, así como su derecho de limitación o portabilidad.

Le informamos que CONSERVAREMOS sus datos durante la vigencia del contrato y tras su finalización, en el caso en que sea determinado por la Ley mientras perdure la obligación de conservación y durante el plazo de prescripción de las acciones correspondientes. CONSERVAREMOS sus datos en el caso en que la base jurídica sea el consentimiento mientras no revoque su autorización, y una vez revocada, se fijará según el criterio de agotar los plazos de prescripción de acciones.

### **Política de cookies**

El artículo 22.2º de la LSSI establece que se podrán utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, a condición de que los mismos hayan dado su consentimiento después de que se les haya facilitado información clara y completa sobre su utilización, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos, con arreglo a lo dispuesto en la normativa vigente de protección de datos de carácter personal. A este respecto, puede que se depositen cookies en su equipo. Se trata de pequeños ficheros cuya finalidad es recordar las páginas visitadas para facilitar la navegación futura. Puede eliminar las cookies seleccionando la opción que su navegador tiene

al efecto. En cualquier momento puede eliminar todas las cookies mediante la opción al efecto de su navegador.

**Tipos de cookies utilizadas y finalidades:**

El CMS (sistema de gestión de contenidos) que utiliza el Web recoge datos del usuario/visitante a través de cookies propias, para la finalidad de la gestión del contenido del web, consintiéndolo usted expresamente al haber aceptado la política de cookies.

El CMS (sistema de gestión de contenidos) que utiliza el Web utiliza cookies propias, utilizando la cookie PHPSESSID para ser usada por el lenguaje de encriptado PHP con objeto de permitir que las variables de sesión sean guardadas en el servidor web. Esta cookie es fundamental para el funcionamiento de la web, consintiéndolo usted expresamente al haber aceptado la política de cookies.

El Web utiliza servicios de terceros correspondientes a gstatic.com, google.com, quienes usan cookies que son almacenadas en el mismo momento en que el visitante entra al Web, para visualizar ubicaciones geográficas, realizar estadísticas sobre visitas al Web y enlazar con interesados en los servicios que presta. Estas cookies son gestionadas enteramente por Google. El usuario del Web consiente expresamente al uso en base a la finalidad informada.

**Guía de cookies:**

Cookies exceptuadas de información y consentimiento: estarían aquellas que tienen por finalidad:

- Cookies de «entrada del usuario»
- Cookies de autenticación o identificación de usuario (únicamente de sesión)
- Cookies de seguridad del usuario
- Cookies de sesión de reproductor multimedia
- Cookies de sesión para equilibrar la carga
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario
- Cookies de complemento (*plug-in*) para intercambiar contenidos sociales

Clasificación de las cookies objeto de información y consentimiento, según informe de la Agencia Española de Protección de Datos:

**1. Tipos de cookies según la entidad que las gestione:**

- Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

- Cookies de tercero: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

**2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el terminal del usuario:**

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

### 3. Tipos de cookies según su finalidad:

- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador, para más información pulse en el enlace que corresponda a su navegador:

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Safari para IOS:

[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES&locale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES)

Flash Player:

[http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings_manager07.html)

### **Información sobre los usuarios**

Sí registramos sus datos de IP (Internet Protocol) asignado al abonado titular de la línea telefónica en el momento de la conexión con el presente Web, para la finalidad de seguridad y colaboración con la Justicia. Los datos serán conservados por el prestador de servicios el tiempo marcado por la legislación vigente.

### **Derechos de Acceso, Rectificación, Oposición, Supresión, Limitación, a no ser objeto de decisiones automatizadas y Portabilidad**

En cualquier momento, el usuario tiene derecho a acceder a su información, a rectificarla si sus datos son erróneos, a oponerse a algún tipo de tratamiento asociado al mantenimiento de la relación contractual, a revocar el consentimiento otorgado, a solicitar la limitación o supresión de su tratamiento, a no verse sometido a decisiones automatizadas, y a darse de baja de los servicios de VEO COMUNICACIÓN JAM, S.L.

Estos derechos pueden hacerse efectivos previa acreditación de la personalidad en las formas y en los plazos establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos, dirigiendo un escrito a la a la dirección postal que figura en el Aviso legal del Web.

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos, en su caso, están ajustados a la normativa establecida en el Reglamento General de Protección de Datos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

### **Información restante sobre protección de datos.**

La siguiente información es información ampliada sobre protección de datos, a disposición en cualquier momento:

El **responsable del tratamiento** es: VEO COMUNICACIÓN JAM, S.L. Los datos personales van a ser tratados para la **finalidad** de GESTIÓN DE CLIENTES, CONSULTORÍA, FACTURACIÓN, MANTENIMIENTO Y COBROS.

El criterio establecido para la **conservación** de sus datos es el plazo de prescripción de acciones.

La **base jurídica** del tratamiento es el contrato celebrado, el cumplimiento de una obligación legal y el consentimiento, en su caso, revocable en cualquier momento.

Los **destinatarios** de sus datos es la administración tributaria y entidades bancarias, en su caso.

Tiene a su disposición el ejercicio de los **derechos** de acceso incluido el derecho a obtener copia de los datos personales objeto de tratamiento, rectificación,

oposición, supresión o borrado en su caso, portabilidad y limitación del tratamiento, mediante un escrito ante el responsable del tratamiento a la siguiente dirección: C/. Andrés Mancebo 46, 9, 46023 Valencia, T. 963504476, E-mail: info@veocomunicacion.com. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control.

Señale la casilla en caso en que autorice de forma inequívoca a que sus datos sean utilizados por VEO COMUNICACIÓN JAM, S.L. para remitirle, por cualquier medio incluidos los electrónicos, información comercial o publicidad sobre sus productos o servicios.

Información resumida en cuadro:

<b>EPÍGRAFE</b>	<b>INFORMACIÓN BÁSICA</b>	<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>
<b>RESPONSABLE</b>	VEO COMUNICACIÓN JAM, S.L.	C/. Andrés Mancebo 46, 9, 46023 Valencia, T. 963504476, E-mail: info@veocomunicacion.com
		Identidad y datos de contacto del representante
		Datos de contacto del DPO
<b>FINALIDAD DEL TRATAMIENTO</b>	GESTIÓN DE CLIENTES, CONSULTORÍA, FACTURACIÓN, MANTENIMIENTO Y COBROS	GESTIÓN DE CLIENTES, CONSULTORÍA, FACTURACIÓN, MANTENIMIENTO Y COBROS
		Plazos o criterios de conservación de los datos: prescripciones legales.
		<input type="checkbox"/> El cliente autoriza expresamente a que sus datos sean utilizados por VEO COMUNICACIÓN JAM, S.L. para remitirle, por cualquier medio incluidos los electrónicos, información comercial o publicidad sobre sus productos o servicios.
<b>LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO</b>	Base jurídica del tratamiento	Por ejecución de un contrato mercantil, laboral, administrativo, en el que el interesado sea parte, detallando el contrato o tipo de contrato a que se refiere; por cumplimiento de una obligación legal, haciendo constar cuál es la norma con rango de Ley; por interés público o en ejercicio de poderes públicos, haciendo constar

		cuál es la norma con rango de Ley; por interés legítimo del responsable o de un tercero; por consentimiento del interesado
		Obligación de no facilitar datos y consecuencias de no hacerlo.
<b>DESTINATARIOS</b>	Previsión o no de cesiones	Entidades bancarias, administración tributaria
	Previsión de transferencias o no a terceros países	
<b>DERECHOS DE LOS INTERESADOS</b>	Puede ejercitar los siguientes derechos: -A solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado -Su rectificación o supresión -La limitación de su tratamiento -A oponerse al tratamiento -A la portabilidad de los datos	Puede ejercitarlos por medio de escrito, en el modo y forma establecido en <a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a> , a la siguiente dirección: C/. Andrés Mancebo 46, 9, 46023 Valencia, T. 963504476, E-mail: info@veocomunicacion.com
		Derecho a retirar el consentimiento prestado, en su caso.
		Derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos
<b>PROCEDENCIA DE LOS DATOS</b>	Fuente de los datos, cuando no proceden del interesado	Información detallada del origen de los datos, incluso si proceden de fuentes de acceso público
		Categorías de datos que se traten